

**Информационно-аналитическая справка по итогам независимой оценки качества
работы МАУ ДО «Центр дополнительного образования»
городского округа Верх-Нейвинский.**

В ходе проведения независимой оценки качества деятельности организаций дополнительного образования детей на территории Верх-Нейвинского городского округа была изучена деятельность МАУ ДО «Центр дополнительного образования».

Цель: оценка качества деятельности организаций дополнительного образования детей.

Основание: протокол Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта на территории городского округа Верх-Нейвинский от 18 мая 2017 года № 1.

Методы изучения: индивидуальное анкетирование, ведомственная статистика, мониторинг информации на сайте организации.

Срок проведения: 2 квартал 2017 года.

Результаты: информационно-аналитическая справка.

Рассматриваемые вопросы: оценка деятельности по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей.

Таблица 1
**Значения показателей¹, характеризующих общие критерии оценки качества
деятельности МАУ ДО «Центр дополнительного образования»**

сп/п	Наименование показателей	Максимальное значение показателя, балл/%	Значение показателя	% от максимального значения
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	40 баллов	34,85 баллов	87,1%
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	10	9,45	94,5%
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	9,52	95,2%

1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	9,11	91,1%
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	6,77	67,7%
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	70 баллов	43,48 баллов	62,1%
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	5,14	51,4%
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	4,06	40,6%
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	7,28	72,8%
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10	8,45	84,5%
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10	8,47	84,7%
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	4,93	49,3%
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10	5,15	51,5%
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	200%	200,0%	100,0%
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	100,0	100,0
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	100,0	100,0
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности	300%	297,5%	99,2%

	качеством образовательной деятельности организаций			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	97,5	97,5%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	100,0	100%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	100,0	100%
	ДОЛЯ респондентов, удовлетворенных качеством работы (по разделу 3 и 4), в %	500%	497,5%	99,5%
	Итоговое значение удовлетворённых качеством работы респондентов в баллах (по итогам разделов 3 и 4 из расчета 10 максимальных баллов)	50 баллов	49,75 баллов	99,5%
	Итоговое значение по совокупности общих критериев	160 баллов	128,08 баллов	80,0%

Таким образом, средний (нормированный по числу показателей - 16) интегральный показатель качества работы МАУ ДО «Центр дополнительного образования» равен 8 баллов из 10 максимально возможных.

Суммарный балл по общему критерию **I открытости и доступности информации** по данной организации дополнительного образования составил **34,8 балла (87,1% от максимально возможного значения)**, вследствие низкого балла по показателю 1.4 «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)». На официальном сайте организации отсутствует раздел «Обращение граждан» с ранжированием информации по обращениям (жалобы, предложения, вопросы и иное), отсутствует возможность отследить ход рассмотрения обращения и возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения.

Таким образом, в организации реализуются принципы открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере дополнительного образования детей.

Общее количество баллов по общему критерию **II комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения** в организации составило **43,5 балла из 70-ти возможных (62,1%)**. Из семи, оцениваемых в данном разделе показателей, наиболее низкая оценка качества по четырем: «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» (5,1 балла из 10); «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» (4,1 балла из 10); «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» (4,9 балла из 10); «Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» (5,2 балла из 10).

¹ Показатели утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Таким образом, для обеспечения наиболее комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, необходимо увеличить число персональных компьютеров для учащихся и педагогов с выходом в интернет, что позволит использовать электронные образовательные ресурсы. Для создания условий охраны и укрепления здоровья обучающихся, рассмотреть возможность организации тренажерного зала, либо использование школьного стадиона для спортивных игр обучающихся. Привлечение для работы в учреждении дополнительного образования педагога-психолога обеспечит возможность оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся. В целях организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья, предусмотреть оказание услуг по месту жительства либо дистанционно.

Интегральное значение по общему критерию **III доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** составило максимально возможное значение (100%).

Таким образом, все получатели образовательных услуг положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, а также их компетентность.

Показатель по общему критерию **IV удовлетворенности качеством оказания услуг** составил 297,5% (99,2% от максимального значения).

Таким образом, все получатели образовательных услуг удовлетворены качеством предоставляемых услуг и готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, при этом, 97,5% респондентов удовлетворены материально-техническим обеспечением организации.

Итоговое значение по совокупности общих критериев по организации составляет 128 баллов из 160 максимально возможных (80 %).

Средний нормированный (по числу показателей) интегральный показатель составил 8 баллов.

По результатам проведенной независимой оценки качества деятельности **МАУ ДО «Центр дополнительного образования»** рекомендуется:

1. На официальном сайте организации разместить раздел «Обращение граждан» с ранжированием информации по обращениям (жалобы, предложения, вопросы и иное), обеспечить возможность отслеживания хода рассмотрения обращения и возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения.

2. Улучшить материально-техническое обеспечение образовательного процесса (обеспечение компьютерами с выходом в интернет)

3. Обеспечить условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Рассмотреть возможность организации тренажерного зала, либо использование школьного стадиона для спортивных игр обучающихся.

4. Привлечь для работы в учреждении дополнительного образования педагога-психолога, что обеспечит возможность оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся.

5. Разработать систему мероприятий по обеспечению условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (оказание услуг по месту жительства либо дистанционно).